



# UNIVERSIDAD DE SONORA

Unidad Regional Centro  
 División de Ciencias Sociales  
 Departamento de Trabajo Social  
 Licenciatura en Trabajo Social

<b>Nombre de Asignatura:</b>		Mediación						
Clave	Semestre	Hrs docencia Teoría	Hrs docencia Práctica	Hrs supervisadas	Hrs independientes	Total hrs semana	Total hrs semestre	Total créditos
7912	IV	3	0			3	48	6
<b>Modalidad:</b>		Presencial		<b>Eje curricular:</b>		Básico		
<b>Requiere:</b>				<b>Se vincula con:</b>		Familia y Sociedad, Práctica integradora I, Práctica Integradora II		
<b>Carácter:</b>		Obligatoria		<b>Área:</b>				
<b>Idioma:</b>						Español		
<b>Perfil docente</b>		Poseer título de Licenciatura en Trabajo Social y/o experiencia en mediación. Tener un año de experiencia académica y dos de experiencia profesional.						
<b>Creación del plan original</b>			16/12/2004	<b>Actualización nuevo plan</b>				
<b>Autor(es):</b>		Patricia Moya Grijalva						

## I. Contextualización

### Estrategias didácticas, de vinculación y pertinencia asociadas a la asignatura

Estrategias didácticas		Ambientes de aprendizaje	
Aprendizaje colaborativo	✓	Simuladores	✓
Aprendizaje cooperativo		Estancia laboral	
Aula invertida	✓	Comunidad	
Didáctica basada en casos		Prácticas profesionales	
Didáctica basada en proyectos		Servicio social	
Inclusión de estudios de casos internacionales		Certificación de competencias	
Aprendizaje autogestivo (Curso MOOC)		Movilidad nacional e internacional	
Cátedra en temas transversales		Otros (describir) áulico	✓
Aprendizaje en servicio			
Otros (describir)			

### A. Argumentación de la pertinencia de la asignatura y su vinculación (impacto en el perfil de egreso)

#### Introducción:

La Mediación es definida de una manera sencilla como un entendimiento facilitado. Concebida también como la participación de una tercera persona neutral en una disputa o negociación entre dos partes; así también es una herramienta ampliamente reconocida para la resolución pacífica de conflictos. Los conflictos interpersonales son inherentes al ser humano y comunes en las relaciones sociales; son generados por una comunicación inadecuada escasez de empatía y de escucha activa, por intereses antagónicos, diferencias de creencias, valores, ideologías o la interpretación inadecuada del mensaje recibido, entre otras.

En los diferentes campos de acción del Trabajo Social cotidianamente el profesional enfrenta diversos problemas generados por la falta de habilidades y estrategias de los sujetos involucrados para resolver una controversia. Es

así que el profesional de Trabajo Social deberá poseer conocimientos y habilidades que le permitan Explicar el proceso de mediación en las áreas familiar, comunitaria, laboral, judicial y empresarial.

**B. Descripción de la asignatura** (breve detalle del contenido y su manejo)

En este espacio educativo se abordarán elementos teóricos, conceptuales y metodológicos sobre mediación, como un paradigma de resolución pacífica de conflictos en el que ganar-ganar es el objetivo; se hace énfasis en el rol del mediador y en la importancia de promover actitudes centradas en los intereses de los involucrados que posibiliten el logro de acuerdos. Esta asignatura del Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, se ubica dentro de las materias de formación básica que se imparten en el IV semestre.

**II. Competencias, unidades y contenido**

A. Competencias genéricas a fortalecer:	B. Competencias específicas a lograr:
1. Capacidad comunicativa	1. Analiza y determina prioridades en necesidades y problemas sociales susceptibles de intervenir.
2. Pensamiento crítico	2. Establece una comunicación asertiva, empática y de escucha activa con los sujetos sociales
3. Capacidad para toma de decisiones	3. Respeta los límites y la práctica profesional ética y no discriminatoria cuando se establezca relación con individuos, familias, grupos organizaciones, instituciones y/o comunidades.
4. Habilidades interpersonales	4. Identifica el proceso metodológico de la mediación.

**C. Unidades didácticas y contenido temático recomendado**

	Unidades didácticas	Contenido Temático
I	El conflicto: tipos, estructura, ciclo básico	1.1 Concepto, fuente y fases del conflicto. 1.2 Elementos estructurales del conflicto y cómo enfrentarlo. 1.3 La otra cara del conflicto 1.4 Métodos alternos para la solución de conflictos.
II	Modelos, tipos y características de la mediación.	2.1 Modelos: Tradicional, Transformativo y Circular-Narrativo y apreciativo 2.2 La mediación: beneficios, ventajas y desventajas 2.3 Ámbitos de la mediación 2.4 Características, funciones, principios y reglas del mediador
III	Recursos técnicos y habilidades del mediador para la gestión del conflicto.	4.1 Habilidades y cualidades básicas de un mediador 4.2 Técnicas utilizadas en mediación

IV	El proceso metodológico de la mediación	3.1 La entrevista en mediación 3.2 Proceso de la mediación
----	---	---

### III. Aprendizaje esperado, experiencias de enseñanza, y evidencias requeridas.

Unidad Didáctica I: El conflicto: tipos, estructura, ciclo básico			
Aprendizaje esperado	Experiencias de enseñanza:	Experiencias de aprendizaje:	Evidencias a presentar
Identifica la estructura, origen y fuentes del conflicto, el ciclo básico del conflicto y métodos alternos para su abordaje	<p>Selección de los materiales y de casos que se utilizarán.</p> <p>Organización de las actividades y productos de aprendizaje.</p> <p>Exposición introductoria y cierre del tema.</p> <p>Retroalimentación del proceso de aprendizaje.</p> <p>Seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje.</p>	<p>Búsqueda de información bibliográfica y en internet referida al contenido del tema y socialización en el aula.</p> <p>Análisis crítico de lecturas de los textos señalados en la bibliografía y revisadas en internet.</p> <p>Participación individual y en equipo.</p> <p>Presentación de exposición en equipo que incluya los conceptos clave del tema, utilizando la tecnología como apoyo.</p> <p>Actitud de respeto, responsabilidad y tolerancia</p>	<p>Control de lectura</p> <p>Demostración del dominio conceptual mediante exposición oral grupal</p> <p>Mapa conceptual</p>
Unidad Didáctica II: Modelos, tipos y características de la mediación.			
Aprendizaje esperado	Experiencias de enseñanza:	Experiencias de aprendizaje:	Evidencias a presentar
Distingue los modelos para la mediación: tradicional, transformativo, circular narrativo y apreciativo	<p>Selección de los materiales y de casos que se utilizarán.</p> <p>Organización de las actividades y productos de aprendizaje.</p> <p>Exposición introductoria y cierre del tema.</p> <p>Retroalimentación del proceso de aprendizaje.</p>	<p>Análisis crítico de lectura del texto señalado en la bibliografía.</p> <p>Participación individual y en equipo.</p> <p>Actitud de respeto, responsabilidad y tolerancia</p>	<p>Ensayo</p> <p>Demostración del dominio conceptual mediante debate oral grupal</p>

	Seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje.		
<b>Unidad Didáctica III: Recursos técnicos y habilidades del mediador para la gestión del conflicto.</b>			
<b>Aprendizaje esperado</b>	<b>Experiencias de enseñanza:</b>	<b>Experiencias de aprendizaje:</b>	<b>Evidencias a presentar</b>
Identifica los recursos técnicos y habilidades del mediador.	<p>Selección de los materiales y de casos que se utilizarán.</p> <p>Organización de las actividades y productos de aprendizaje.</p> <p>Exposición introductoria y cierre del tema.</p> <p>Retroalimentación del proceso de aprendizaje.</p> <p>Seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje.</p>	<p>Participación individual y en equipo.</p> <p>Actitud de respeto, responsabilidad y tolerancia</p>	<p>Demostración del dominio conceptual de los recursos del mediador a través de dramatización en equipo.</p>
<b>Unidad Didáctica IV: El proceso metodológico de la mediación</b>			
<b>Aprendizaje esperado</b>	<b>Experiencias de enseñanza:</b>	<b>Experiencias de aprendizaje:</b>	<b>Evidencias a presentar</b>
Identifica el proceso de mediación, sus Ventajas y desventajas	<p>Selección de los materiales y de casos que se utilizarán.</p> <p>Organización de las actividades y productos de aprendizaje.</p> <p>Exposición introductoria y cierre del tema.</p> <p>Modelado de las fases del proceso de mediación</p>	<p>Análisis crítico de lectura del texto señalado en la bibliografía.</p> <p>Participación individual y en equipo.</p> <p>Actitud de respeto, responsabilidad y tolerancia</p>	<p>Tabla de doble entrada sobre ventajas y desventajas de la mediación</p> <p>Demostración del dominio del proceso de mediación, mediante la representación de un caso ficticio en el que se reflejen las fases del proceso de mediación</p>

	Retroalimentación del proceso de aprendizaje.		
	Seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje.		

#### IV. Recursos necesarios para el o los ambientes de aprendizaje

Recursos didácticos	Recursos tecnológicos
Programa de asignatura.	Videoprojector
Material de papelería (hojas blancas, folders, lápices, borradores, marcadores, marcadores para pintarrón, cartulinas, cinta adhesiva, entre otros)	Computadora
	USB
	Bocinas
	Internet

Recursos bibliográficos Básicos	Recursos bibliográficos Complementarios
Castanedo Abay Armando. (2001). <i>Mediación Una Alternativa para la Solución de Conflictos</i> . Pp- 91-92. 95-98, 102-134. México: Colegio Nacional de Ciencias Jurídicas Sociales.	Alcover de la Hera, Carlos María. (s.f.). <i>La mediación como estrategia para la resolución de conflictos: una perspectiva psicosocial</i> . Universidad Rey Juan Carlos: <a href="http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.8_Mediacion/01.La_mediacion_perspectiva_psicosocial.pdf">http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.8_Mediacion/01.La_mediacion_perspectiva_psicosocial.pdf</a>
Hernández Marín, Eugenia. (2016). <i>Valoración, seguimiento y difusión de acciones de mediación</i> . pp.71-77. España: CEP, S.L. ISBN 978-84-681-6939-2	Comité Asesor del Proyecto de Mediación en México. (2002). <i>Principios de la Mediación</i> . <a href="https://www.americanbar.org/content/dam/aba/directories/roli/mexico/mexico_principios_mediacion.sp.authcheckdam.pdf">https://www.americanbar.org/content/dam/aba/directories/roli/mexico/mexico_principios_mediacion.sp.authcheckdam.pdf</a>
INACIPE. (abril 2013). <i>Entrevista Érica Bardales Lazcano. "medios alternos de solución de conflictos"</i> . <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5XaeV7bcxVs">https://www.youtube.com/watch?v=5XaeV7bcxVs</a> .	Munduate Jaca, Lourdes y Miguel Barón Duque. (2001). <i>La mediación como estrategia de resolución de conflictos. El proceso de mediación</i> . España: Universidad de Sevilla.
Marcos Aranda, Rafael. (2005). <i>La negociación y la mediación de conflictos sociales</i> . pp- 34-35, 53-56. España: Trama editorial. ISBN 84-89239-46-0.	Instituto Cooperativo Interamericano-ICI. (s/f). <i>Rol del mediador. En Mediación</i> . pp. 68-75. <a href="http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.8_Mediacion/05_Modulo_mediacion.pdf">http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.8_Mediacion/05_Modulo_mediacion.pdf</a>
Peña Yáñez, Ma. Ángeles. (2013). <i>El proceso de mediación, capacidad y habilidades del mediador</i> . Pp- 45-63. España: DIKINSON, S.L. ISBN 978-84-9031-854-6	
Salazar Vara, Olivia. (2004). <i>Solución de conflictos por medios alternos</i> . pp. 8-9, 30-39. México: Editorial Unison.	
Salort Galmés, Susana. (2017). <i>Manual Mediación y resolución de conflictos</i> 46-47. España: CEP. ISBN 978-84-681-7714-4	

<p>Suares, Marinés. (1996). <i>Modelos de mediación. En Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnicas</i> (pp. 58-63). Buenos Aires, Argentina: Paidós.</p>	
<p>Universitat de Valencia. (Abril 20 de 2016). <i>Los beneficios de la mediación para resolver conflictos</i>.  <a href="https://www.uv.es/uvweb/master-advocacia-valencia/ca/master-universitari-advocacia-valencia/los-beneficios-mediacion-para-resolver-conflictos-1285879157217/GasetaRecerca.html?d=Desktop&amp;id=1285964208213">https://www.uv.es/uvweb/master-advocacia-valencia/ca/master-universitari-advocacia-valencia/los-beneficios-mediacion-para-resolver-conflictos-1285879157217/GasetaRecerca.html?d=Desktop&amp;id=1285964208213</a></p>	
<p>Videos formación. (2009). <i>Ni agresivo, ni pasivo el punto medio es posible!</i> [Video]. Consultado el 10 de enero de 2012. Disponible en  <a href="http://www.youtube.com/watch?v=gcu5RtPivHA&amp;NR=1">http://www.youtube.com/watch?v=gcu5RtPivHA&amp;NR=1</a></p>	
<p>Novel Martí, Gloria. (2010). <i>Mediación Organizacional: desarrollando un modelo de éxito compartido. Colección de Mediación y Resolución de Conflictos</i>. Madrid: Media. Instituto Complutense de Mediación y Gestión de Conflictos.</p>	

<b>Otros recursos necesarios para ambientes externos a la institución (modelo dual, prácticas, internados, etc)</b>



## V. Evaluación de las Competencias

Cantidad	Evidencia a evaluar	Criterios de forma para la evaluación de la evidencia	Tipo de evaluación (	Instrumento de Evaluación	Valor %
1	Control de lectura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de las ideas centrales de la lectura</li> <li>- Organización de la información</li> <li>- Análisis reflexivo en equipo.</li> </ul>	heteroevaluación	Lista de cotejo: control de lectura	5%
1	E Demostración del dominio conceptual mediante exposición oral grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización del equipo</li> <li>- Introducción, desarrollo y cierre de la exposición</li> <li>- Secuencia lógica del tema.</li> <li>- Dominio de los contenidos.</li> <li>- Creatividad en la presentación del material de apoyo.</li> </ul>	heteroevaluación	Rúbrica: exposición	10%
1	Mapa conceptual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Representación gráfica que muestre los principales conceptos del tema abordado</li> </ul>	heteroevaluación	Lista de cotejo: mapa conceptual	10%
1	Ensayo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portada</li> <li>- Introducción, desarrollo, conclusiones</li> <li>- Máximo 2 cuartillas con letra Arial 12 a 1.5 de espaciado</li> </ul>	heteroevaluación	Rúbrica: ensayo	20
1	Demostración del dominio conceptual mediante debate oral grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Argumentar de manera coherente y lógica postura en equipos</li> <li>- Respetar la intervención de los compañeros</li> </ul>	heteroevaluación	Rúbrica: trabajo en equipo Lista de cotejo: contenidos	10%
1	Demostración del dominio conceptual de los recursos del mediador a través de dramatización en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distinguir cada una de las habilidades del mediador</li> <li>- Respetar a sus compañeros</li> </ul>	heteroevaluación	Lista de cotejo: habilidades	20%
1	Tabla de doble entrada sobre ventajas y desventajas de la mediación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Distinguir correctamente las ventajas y desventajas de la mediación</li> </ul>	heteroevaluación	Lista de cotejo: ventajas y desventajas de la mediación	5%

1	<p>Demostración del dominio del proceso de mediación mediante Representación de un caso ficticio en el que se reflejen las fases del proceso de mediación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abordar cada una de las fases del proceso de mediación</li> <li>- Reflejar el uso de los recursos del mediador</li> </ul>	heteroevaluación	Rúbrica: proceso mediación y recursos del mediador	<b>20%</b>
<b>TOTAL</b>					<b>100%</b>