



UNIVERSIDAD DE SONORA

Unidad Regional Centro
 División de Ciencias Sociales
 Departamento de Trabajo Social
 Licenciatura Trabajo Social

Nombre de Asignatura:		TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN EN ORGANIZACIONES Y EMPRESAS						
Clave	Semestre	Hrs docencia presencial	Hrs docencia no Presencial	Hrs supervisadas	Hrs independientes	Total hrs semana	Total hrs semestre	Total créditos
	VII	3				3	48	6
Modalidad:	Presencial			Eje curricular:	Básico			
Requiere:				Se vincula con:	Taller de diseño de proyectos sociales, Desarrollo humano, Desarrollo sustentable y ecología, Participación y cohesión social			
Carácter:	Obligatoria			Área:				
Idioma:	Español							
Perfil docente	Licenciatura en Trabajo Social Dos años de experiencia profesional Un año de experiencia académica							
Creación del plan anterior	16 /12/2004		Nuevo plan					(día/mes/año)
Autor(es):	Mtra. María del Carmen Marmolejo López							

I. Contextualización

Estrategias didácticas, de vinculación y pertinencia asociadas a la asignatura

Estrategias didácticas		Ambientes de aprendizaje	
Aprendizaje colaborativo	X	Simuladores	
Aprendizaje cooperativo	X	Estancia laboral	
Aula invertida		Comunidad	
Didáctica basada en casos		Prácticas	
Didáctica basada en proyectos		Acción social	
Inclusión de estudios de casos internacionales		Certificación de competencias	
Aprendizaje autogestivo (Curso MOOC)		Movilidad nacional e internacional	
Cátedra en temas transversales	X	Otros (describir): Áulico	X
Aprendizaje en servicio			
Otros (describir)			

A. Argumentación de la pertinencia de la asignatura y su vinculación (impacto en el perfil de egreso)

En cualquier organización, el recurso humano merece la mayor importancia, ya que los empleados son el alma de la empresa y las instituciones, sin ellos no sería posible su funcionamiento, así como, no se podrían cumplir las metas establecidas.

La gestión del capital humano dentro de las organizaciones, hace referencia al desarrollo de las técnicas de organizar, reclutar ordenar, motivar, redistribuir y capacitar al personal para mejorar su eficiencia, haciéndolo

sentir parte importante de la estructura que integra; en cuyo desempeño y desarrollo encontrara la satisfacción de sus metas propias.

En el área laboral el Trabajador Social generalmente se ubica en el departamento de Recursos Humanos; en este ámbito el profesional centra su intervención en atender problemas y necesidades de la empresa, de la organización de empleados y trabajadores desde una perspectiva integral, teniendo en consideración aspectos económicos, psicológicos, sociales, de relaciones productivas y relaciones humanas, tendiendo hacia el aumento de la productividad en un ambiente propicio y satisfactorio.

Se destaca la importancia del conocimiento del contexto y entorno de la organización, institución o empresa en el que se labora (política social, política laboral, políticas de bienestar y seguridad social dirigidas a los empleados). Además de demostrar competencias desempeño profesional tales como: Administración de personal, salud ocupacional, bienestar laboral, entre las más representativas.

B. Descripción de la asignatura

En los diversos campos de acción profesional del Trabajador Social –preferentemente en el área laboral, en el ámbito de las empresas-, se requiere del análisis de situaciones del desempeño de individuos que conforman grupos humanos; análisis vistos desde un enfoque integral que posibiliten la obtención de resultados eficientemente en el diseño, ejecución y evaluación de proyectos de trabajo.

Es por ello que en el presente seminario el alumno distinguirá elementos teóricos y metodológicos para el diseño e implementación de procesos de desarrollo y crecimiento tanto de la organización como del recurso humano; así como, la delimitación de su ejercicio profesional, desempeñando funciones de asesor, gestor, orientador, intermediario, capacitador, mediador, entre otros.

En la primera unidad didáctica, se abordan aspectos generales de las empresas y las organizaciones, su estructura y funcionamiento. En la segunda unidad, se tratan temas relacionados con los procesos de gestión y administración del recurso humano. La tercera unidad comprende los aspectos relacionados con el ejercicio profesional del Trabajador Social en el área laboral.

II. Competencias, unidades y contenido

A. Competencias genéricas a fortalecer:		B. Competencias específicas a lograr:
1. Capacidad comunicativa		1. Analiza y determina prioridades en necesidades y problemas sociales susceptibles de intervenir.
2. Trabajo colaborativo		2. Establece una comunicación asertiva, empática y de escucha activa con los sujetos sociales.
3. Capacidad para la toma de decisiones		
4. Habilidades interpersonales		
C. Unidades didácticas y contenido temático recomendado		
	Unidades didácticas	Contenido Temático
I	Conceptos básicos y específicos de las organizaciones y las empresas	1.1. Definiciones: Organizaciones, empresas, instituciones 1.2. Principios básicos de la estructura y funcionamiento 1.3. Función social 1.4. El elemento humano en las organizaciones
II	La Administración de Recursos Humanos	2.1. Procesos de gestión del recurso humano

		<p>2.2. Ventajas de la administración del personal en la vida social y productiva de las empresas</p> <p>2.3. Proceso de Desarrollo Organizacional</p> <p>2.4. Operacionalización y desarrollo del cambio planeado: Métodos, técnicas e instrumentos</p>
III	El ejercicio profesional del Trabajador Social en el área laboral	<p>3.1. El Departamento de Recursos humanos</p> <p>3.2. Procesos de gestión en la Administración de Recursos Humanos</p> <p>3.3. Programas de bienestar y asistenciales para el personal</p> <p>3.4. La responsabilidad social de las empresas.</p>

III. Aprendizaje esperado, experiencias de enseñanza, aprendizaje y evidencias requeridas.

Unidad Didáctica I: Conceptos básicos y específicos de las organizaciones y las empresas			
Aprendizaje esperado	Experiencias de enseñanza:	Experiencias de aprendizaje:	Evidencias a presentar
Describe los conceptos básicos de las organizaciones y las empresas	Selección de lecturas Revisión de materiales bibliográficos correspondientes al tema y subtemas de la unidad Materiales y medios didácticos utilizados para el desarrollo y exposición del tema Reforzamiento integral de la unidad Debate y conclusiones	Lecturas previas Desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo Debate Énfasis en los conceptos principales de tema abordado Entrega en tiempo y forma de los productos académicos requeridos Preparación y exposición de temas y subtemas Trabajo en equipo Socialización	Presentación oral Ensayo Aplicación de rúbrica estandarizada
Unidad Didáctica II: La Administración de Recursos Humanos			
Aprendizaje esperado	Experiencias de enseñanza:	Experiencias de aprendizaje:	Evidencias a presentar
Comprende los procesos de gestión de Administración de Recursos Humanos	Selección de lecturas Revisión de materiales bibliográficos correspondientes al tema y subtemas de la unidad Materiales y medios didácticos utilizados para el desarrollo y exposición del tema Reforzamiento integral de la unidad Debate y conclusiones	Fichas de lectura Habilidades para el trabajo colaborativo Debate Énfasis en los conceptos principales de tema abordado Entrega en tiempo y forma de los productos académicos requeridos Preparación y exposición de temas y subtemas Trabajo en equipo Socialización	Mapa conceptual Presentación oral Aplicación de rúbrica estandarizada
Unidad Didáctica III: El ejercicio profesional del Trabajador Social en el área laboral			
Aprendizaje esperado	Experiencias de enseñanza:	Experiencias de aprendizaje:	Evidencias a presentar
Identifica el quehacer profesional del Trabajador Social en las organizaciones y empresas	Selección de lecturas Revisión de materiales bibliográficos y consultas a internet, documentos complementarios correspondientes al tema y subtemas de la unidad. Materiales y medios didácticos utilizados para el desarrollo y exposición del tema.	Trabajo en equipo Discusión grupal Habilidades para el trabajo colaborativo Socialización Elaboración de ensayo individual Organización de Panel de discusión con la invitación a cuando menos tres Trabajadores Sociales que se desempeñen en el campo laboral.	Resumen de análisis grupal Ensayo Registro de participaciones

	Asesoría en la organización y realización de Panel Retroalimentación Debate y conclusiones	Asistencia y participación en el Panel	
--	---	---	--

IV. Recursos necesarios para el o los ambientes de aprendizaje

Recursos didácticos	Recursos tecnológicos
Aula	Equipo de cómputo
Pintarrón	Proyector/cañón
Materiales bibliográficos	Conexiones internet
Hojas blancas	Pantalla
Hojas para rotafolio	
Marcadores y borrador	

Recursos bibliográficos Básicos	Recursos bibliográficos Complementarios
Arias Galicia, L. Fernando y Víctor Heredia Espinoza (2013). Administración de Recursos Humanos. Para el alto desempeño. Sexta Edición. México: Editorial Trillas.	[PDF] Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa Dialnet https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4703443.pdf Consultado: junio 1 °. 2018.
Koontz, Harold y Weihrich Heinz (2004). Administración. Una perspectiva global. Doceava edición. México: Editorial McGraw Hill.	TRABAJO SOCIAL EN EL AREA LABORAL. by carolina cortes on Prezi https://prezi.com/wqn24xozx5ws/trabajo-social-en-el-area-laboral/ Consultado: junio 1 °. 2018.
Werther William B., Jr. y Davis Keith (2000). Administración de Personal y Recursos Humanos. México: Editorial Mc Graw Hill.	Intervención del Trabajador Social en el proceso de gestión humana Y ... https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/247 Consultado: junio 1 °. 2018.
Sherman Arthur W., Jr. y Bohlander George W. (1999). Administración de los Recursos Humanos. 11va. Edición. México: Grupo Editorial Iberoamericana	[PDF] Desafíos del Trabajo Social en un campo laboral con ... - Scielo.br www.scielo.br/pdf/rk/v15n2/01.pdf Consultado: junio 1 °. 2018.
Sánchez Rosado, Manuel (2004). Manual de Trabajo Social. 2004. México: Editorial Plaza y Valdés.	Galeana de la O, Silvia (2004) Campos de Acción del Trabajo Social. 2004 en Sánchez Rosado, Manuel. Manual de Trabajo Social. Editorial Plaza y Valdes-ENTS/UNAM. México.
Guízar Montúfar, Rafael (2001) <i>Desarrollo Organizacional, principios y aplicaciones</i> . México: Editorial Mc Graw Hill.	[PDF] El rol de la Orientación Laboral en el ámbito del Trabajo Social www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/50_13.pdf Consultado: junio 1 °. 2018.

Otros recursos necesarios para ambientes externos a la institución (modelo dual, prácticas, internados, etc.)

V. Evaluación de las Competencias

Cantidad	Evidencia a evaluar	Criterios de forma para la evaluación de la evidencia	Tipo de evaluación	Instrumento de Evaluación	Valor %
2	Presentación oral	Utilización de la técnica de exposición, participación de los miembros del equipo y materiales de apoyo a la exposición	Coevaluación Autoevaluación	Rúbrica para la evaluación de la técnica de exposición	10
2	Ensayo	Presentar documento con un mínimo de tres cuartillas en que se viertan ideas y opiniones acerca de los temas y subtemas tratados –presentación individual-.	Evaluación docente	Rúbrica para la evaluación de Ensayo	30
2	Exposición	Utilización de la técnica de exposición, participación de los miembros del equipo y materiales de apoyo a la exposición	Evaluación docente	Rúbrica estandarizada	30
1	Mapa conceptual	Presentar un esquema que identifique claramente los conceptos básicos sobre la gestión y administración de recursos humanos	Evaluación docente	Rúbrica de evaluación de Mapa conceptual	10
1	Resumen de análisis grupal	Revisión y análisis de las lecturas seleccionadas para el tema a tratar	Coevaluación Autoevaluación	Lista de cotejo para el trabajo colaborativo	5
1	Registro de participaciones	Asistencia y participación en el Panel. Participación activa mediante opiniones y preguntas (dudas) a los panelistas.	Evaluación docente	Rúbrica de registro de participaciones	15
			TOTAL		100%